

Commande :

La prestation pourra être exécutée **qu'à partir de 30 personnes minimums**, nous restons cependant à votre disposition pour échanger.

Le devis sera à nous retourner signé sur chaque page, accompagné d'un acompte correspondant à 30% de la prestation totale.

Le nombre définitif de personnes devra nous être confirmé 15 jours avant la date de la prestation. Passé ce délai, il ne sera pas tenu compte des désistements éventuels pour la facturation. Aucune remise ne pourra être réclamée.

Nous nous dégageons de toute responsabilité dans le cas des allergies alimentaires (nous consulter pour demandes particulières).

Résiliation :

En cas d'annulation par le client, les acomptes précédemment versés resteront acquis à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible et ce, quel que soit le motif de l'annulation.

*** Exception COVID 19 ***

En cas *d'annulation* de la prestation du jour J (défini au préalable) par les clients et/ou le professionnel (Sarl SFIZIO), dépendants des décisions et réglementations gouvernementales en vigueur, ne permettant pas ainsi la bonne exécution de la prestation, le choix de 3 dates sera proposé pour report (N ou N+1 au maximum suivant disponibilités de chacuns) et dans le cas où l'impossibilité d'une des parties est avancée sur ces 3 dates, l'acompte sera reversé dans son intégralité (avec traces écrites et retour de notre part).

Déplacement :

Les 25 premiers kilomètres autour de notre siège social (Mont prés Chambord) sont offerts, au-delà, un supplément de 0.15 €/ km sera facturé (aller-retour).

Exécution de la prestation :

La perte, casse ou détérioration du matériel de service pendant la prestation est à la charge du client, qui devra en supporter les conséquences pécuniaires.

Vaisselle à usage unique comprise dans le tarif et à demander pour la prestation (hors verres à vin, nous consulter pour devis).

La vaisselle à usage unique ainsi que les bouteilles (verres perdues) seront collectées et évacuées par le client.

Une dégustation peut être prévue, elle sera facturée à partir de 15€/pers (suivant nombre de pièces et saisonnalité pour le choix des produits).

Paiement :

Le prix annoncé en devis définitif ne pourra être modifié et restera donc le prix à régler (tarif ne pouvant varier avant 12 mois) le jour de la prestation.

Hormis l'acompte de réservation, le solde devra nous être versé le jour de la prestation.

Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale aux taux des avances de la Banque de France majoré de deux points, et calculée sur le montant de la facture.

CB - espèces - titres restaurant ou virement bancaire acceptés, **attention chèque refusé.**

Réclamations :

Aucune réclamation ne sera admise postérieurement au jour de la livraison ou de la prestation. En tout état de cause, les réserves éventuelles émises par le client ne pourront justifier un quelconque retard de paiement.

Force majeure :

SARL SFIZIO - le Camion italien - pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assurer en cas de force majeure, d'un évènement irrésistible et extérieur ou de cas fortuit (*grève, incendie, dégâts des eaux, neige, décès, guerre, émeute, manifestation, blocage, difficulté de circulation, accident de la route, panne, tout sinistre affectant l'établissement, etc...*).

Accès / Logistique :

Afin de pouvoir réaliser la prestation et cela dans les meilleures conditions possibles, nous avons besoin :

- d'une facilité d'accès sur les lieux (**largeur food truck demandée minimum de 2.50m et longueur minimum de 7.5m**).
- de stationnement (espace plat sur sol praticable et dégagé pour manœuvrer)
- prise 220V (prise classique).

« Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de vente
de l'entreprise qu'il déclare accepter sans réserve »

Date :

Signatures et paraphes sur chaque page :